



MANUAL DE INSTALAÇÃO

ALW3 20 PRO

Central de Alarme WiFi

lithium battery



Todas as configurações
estão disponíveis através
do APP Continente PRO.



ATENÇÃO

**A ALW3 20 PRO MUDOU!!!
VERIFIQUE E APROVEITE
AS MELHORIAS!**

Leia o QRCode para fazer
download do APP
Continente PRO. Escolha
a versão do seu sistema.



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	2
1. CARACTERÍSTICAS.....	2
2. CONHECENDO A SUA CENTRAL DE ALARME.....	2
2.1. LEGENDA.....	3
3. INSTALANDO A CENTRAL.....	4
3.1. ESQUEMA DE LIGAÇÃO.....	4
3.2. SETORES.....	4
3.3. PGM.....	5
4. BATERIA DE LÍTIO.....	5
5. PROGRAMAÇÃO.....	6
5.1. CADASTRO DE USUÁRIOS.....	6
5.1.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	6
5.1.2. RESET DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO.....	8
5.2. CADASTRO DE SENSORES SEM FIO.....	8
5.2.1. AVISO DE BATERIA BAIXA DOS SENSORES SEM FIO.....	8
5.2.2. RESET DOS SENSORES SEM FIO.....	9
5.3. CONFIGURAÇÕES DAS PGM's.....	9
5.3.1. MODO DE ACIONAMENTO DAS PGM's.....	9
5.3.2. CADASTRAR TEMPO DE PULSO DAS PGM's.....	10
5.3.3. RETORNO DE STATUS DAS PGM's.....	10
5.3.4. TESTE MANUAL DAS PGM's.....	11
5.4. CONFIGURAÇÃO DOS SETORES.....	11
5.4.1. SETOR TEMPORIZADO.....	12
5.4.2. PARTICIONAMENTO DOS SETORES.....	12
5.4.3. LIGAÇÃO DOS SENSORES COM FIO NOS SETORES.....	13
5.5. MONITORAMENTO.....	13
5.6. SINAIS SONOROS.....	14
5.7. ARME AUTOMÁTICO.....	15
5.8. RESET GERAL DAS CONFIGURAÇÕES DA CENTRAL.....	15
6. PROGRAMAÇÃO DA CONEXÃO WIFI.....	16
6.1. WEBCONFIG.....	16
6.2. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O WIFI.....	16
6.3. RESET DOS USUÁRIOS DE APLICATIVO.....	17
7. TABELAS DE PROGRAMAÇÃO.....	18
7.1. FUNÇÕES E CADASTROS.....	18
8. TERMO DE GARANTIA.....	21

APRESENTAÇÃO

Apresentamos a Central de Alarme ALW3 20 PRO, desenvolvida para atender instalações residenciais ou comerciais, sendo uma placa compacta e de fácil programação, e já vem incluso um pack de bateria de lítio. As baterias de lítio oferecem um desempenho mais confiável, duram de 2 a 3 vezes mais e têm uma maior densidade de potência que as baterias de chumbo-ácido, resultando em menos substituições e menores custos com mão de obra. A Central de Alarme ALW3 20 PRO tem comunicação ContactID para o monitoramento via IP (módulo WiFi MW2 PRO) e reportagem dos eventos via rádio (Radioenge). Utilizando na empresa de segurança eletrônica o software ReceptorIP Continente, é possível comunicar com qualquer software de monitoramento do mercado. A central ainda disponibiliza de saídas PGM's para serem utilizadas em automação, configurações dos setores independentes, criação de partições e acesso da central através do aplicativo para controle e configuração total remotamente.

ATENÇÃO: as características da sua Central de Alarme ALW3 20 PRO mudaram. Fique atento as configurações e aproveite as melhorias que a Continente proporcionou para o seu produto.

1. CARACTERÍSTICAS

Principais características da Central de Alarme ALW3 20 PRO:

- 23 setores:
 - 3 + 3 zonas duplicadas com fio;
 - Todos os 23 setores aceitam até 2 sensores sem fio por setor;
- 2 saídas PGM's;
- Bateria de lítio inclusa (18650);
- Tensão do pack de bateria: 11,1V / 1500mA;
- Aceita até 2 packs de bateria;
- Controle independente dos packs de bateria;
- Avisos visuais de status da bateria;
- 250 controles remotos;
- Monitoramento ContactID via IP, com o módulo WiFi MW2 PRO, ou Radioenge;
- Programação via teclado embutido e/ou APP Continente PRO;
- Partições independentes;
- Pânico audível e silencioso;
- Setores configuráveis: instantâneo, temporizado, inteligente, silencioso ou 24 horas;
- Memória não volátil;
- Arme automático;
- Tempo de sirene configurável;
- Aviso de bateria baixa do sistema e corte da rede elétrica;
- Aviso de bateria baixa dos sensores sem fio: exclusivo para sensores sem fio Continente;
- Acionamento por botoeira, controle remoto e APP Continente PRO;
- Frequência de operação 433,92 MHz;

2. CONHECENDO A SUA CENTRAL DE ALARME

A seguir, na Figura 1, pode-se observar duas ilustrações, da Central de Alarme ALW3 20 PRO e da fonte chaveada FCC 08 LI, para auxiliar na identificação das principais utilidades e funções da placa eletrônica.

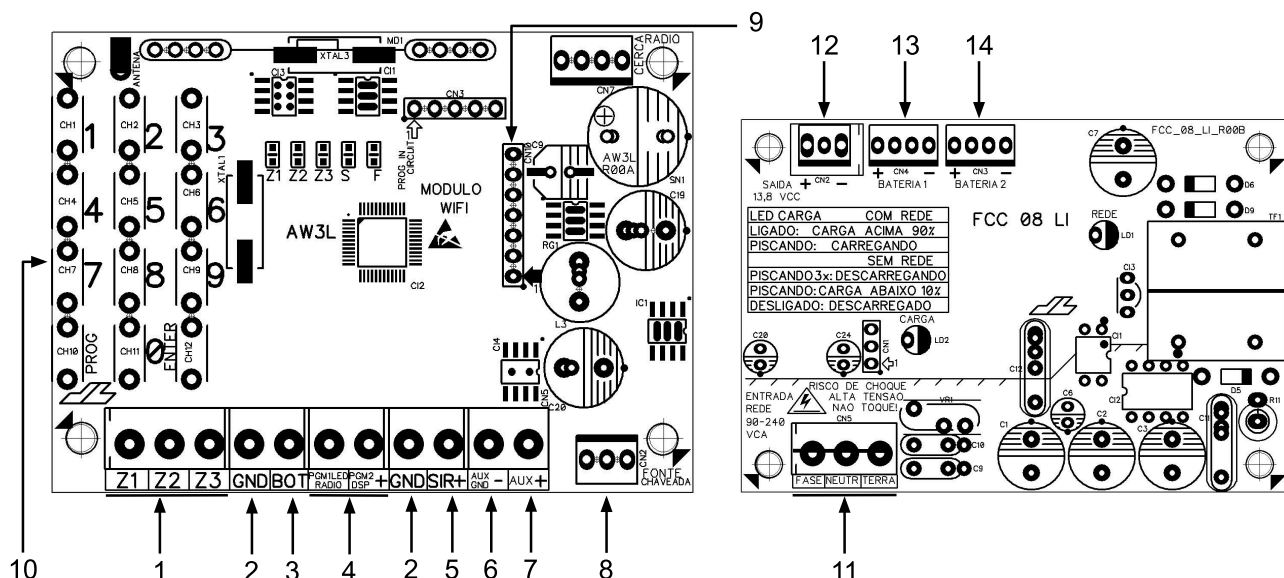


Figura 1: Placa eletrônica da Central de Alarme ALW3 20 PRO e Fonte Chaveada FCC 08 LI para alimentação.

2.1. LEGENDA

- Setores:** 3 setores mistos para duplicação. Zona 1 (Z1) a Zona 3 (Z3);
- GND:** saída de sinal negativo;
- BOT:** entrada para arme/desarme por pulso negativo (GND-). Possibilita a conexão de um botão com contato NA ou teclado externo com saída de contato seco NA;
- PGM 1 e 2:** saída de sinal positivo (50mA);
- SIR+:** saída de sinal positivo para conexão de sirene sonora (400mA);
- AUX-GND:** saída de sinal negativo;
- AUX+:** saída de tensão 13Vcc/400mA para alimentar os periféricos utilizados na central de alarme, tais como sensores, relé auxiliar, entre outros;
- Fonte chaveada:** conexão da fonte chaveada para alimentação;
- Módulo WiFi:** soquete para conexão do módulo WiFi MW2 PRO;
- Teclado:** teclado para programação das configurações;
- Rede elétrica:** entrada da fonte chaveada para conexão da rede elétrica, 90 a 240Vca;
- Saída da fonte:** saída da fonte chaveada, 13Vcc/1.5A, para conexão na placa da central de alarme;
- Bateria 1:** conexão para o pack de bateria de lítio;
- Bateria 2:** conexão para o pack de bateria de lítio.

OBS.: o pack de bateria de lítio é enviado desconectado da fonte carregadora.

OBS.: se o seu sistema de alarme não possuir bateria ou a mesma estiver descarregada e for interrompido o fornecimento de energia elétrica, quando o fornecimento restabelecer, a central de alarme assumirá a mesma condição anterior. Por exemplo:

- Se a central de alarme estava ativada, ela retornará ativada;
- Se algum setor estava desativado, ele retornará desativado.

3. INSTALANDO A CENTRAL

Abra a caixa da central de alarme para ter acesso às conexões da placa. Após ter efetuado as ligações dos sensores, PGM's, sirene e etc..., conectar o cabo do pack de bateria na fonte carregadora e posteriormente plugar a fonte na rede elétrica. Utilize as furações existentes para a passagem dos cabos de ligação.

3.1. ESQUEMA DE LIGAÇÃO

A seguir, na Figura 2, observa-se exemplos de ligação dos fios em sua central de alarme, para conectar uma sirene, uma botoeira, um sensor com fio ou até uma lâmpada, utilizando uma saída PGM.

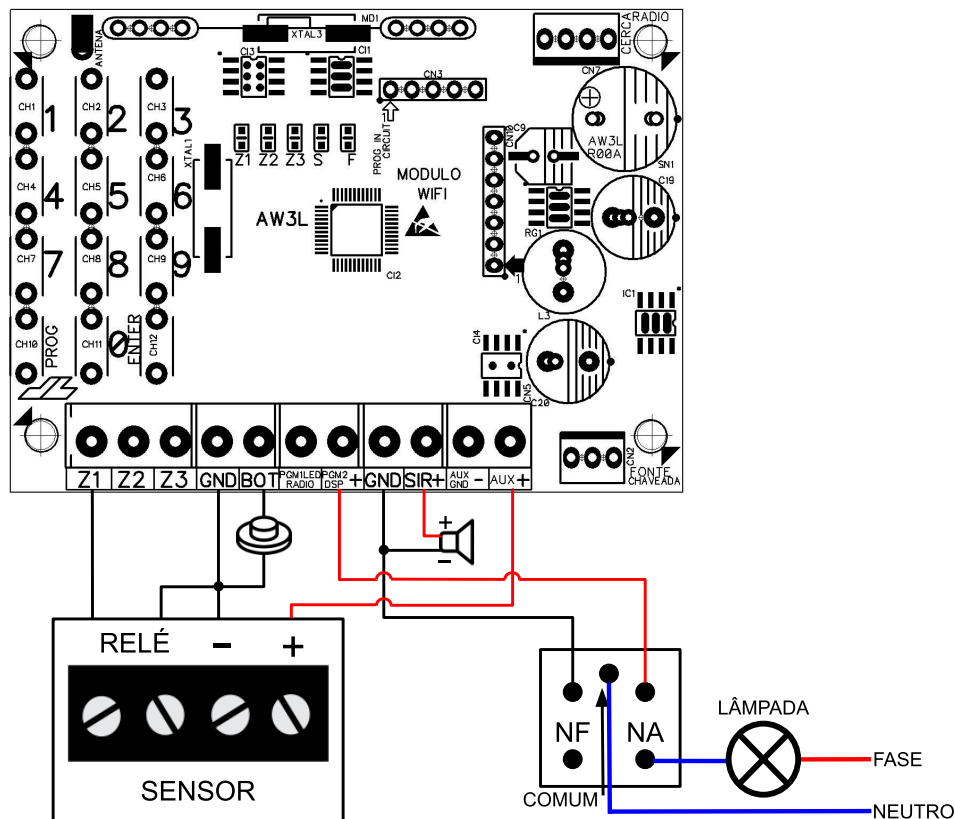


Figura 2: Exemplos de ligação dos fios na placa.

3.2. SETORES

A central de alarme ALW3 20 PRO possui 3 setores mistos, que podem ser duplicados através de resistores. Quando duplicados os setores, cada zona da central corresponde a 2 setores, como por exemplo:

- Entrada Z1 - setores 1 e 4;
- Entrada Z2 - setores 2 e 5;
- Entrada Z3 - setores 3 e 6.

Para tornar o setor duplo, é necessário utilizar os resistores de 1K Ohm (zona baixa) e de 2K2 Ohm (zona alta). Também é possível utilizar a proteção de final de linha com resistor. A seguir, na Figura 3, pode-se verificar o esquema de ligação para duplicação dos setores, com e sem resistor de fim de linha.

OBS.: os resistores de fim de linha devem ser instalados junto com os sensores e não junto a central de alarme, para garantir a segurança do perímetro.

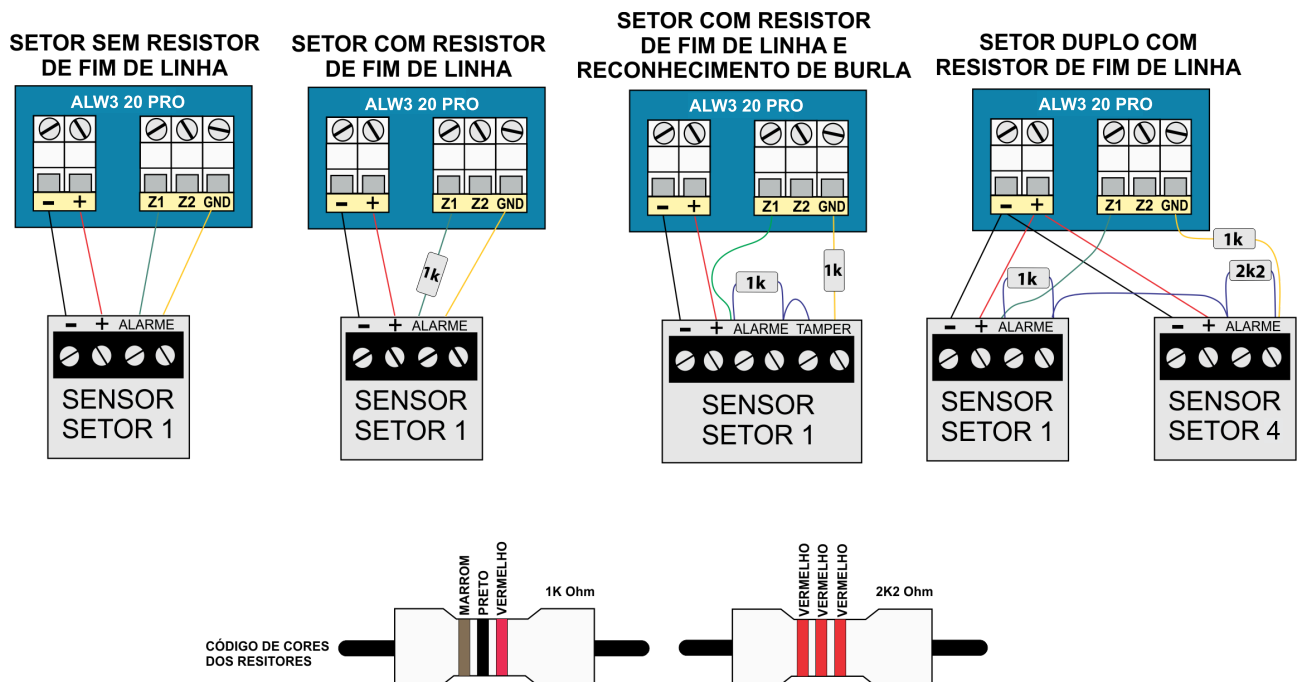


Figura 3: Esquema de ligação dos fios para duplicação dos setores.

É possível cadastrar até 2 sensores sem fio em cada setor da central de alarme, totalizando até 46 sensores sem fio. Estes podem ser utilizados em conjunto com os setores com fio, e do setor 7 ao 23 somente é identificado os sensores sem fio.

ATENÇÃO: nos setores com fio, que não for utilizado sensor com fio, deverá fechar o setor ao GND, para que o mesmo não identifique setor aberto e gere disparo.

3.3. PGM

A saída PGM tem capacidade de fornecer no máximo 50mA/13,8Vcc, sendo que o positivo (+) do equipamento que será acionado deve ser ligado na saída PGM, e o negativo (-) na saída GND ou AUX-. Se for utilizar um equipamento que necessite de maior tensão e/ou corrente, é necessário o uso de um relé externo. Vide Figura 2 como exemplo de ligação de uma lâmpada na PGM 1.

4. BATERIA DE LÍTIO

A central de alarme já acompanha um pack de bateria de lítio e possibilita acrescentar mais um pack, com isso, aumentando a capacidade de sustentação do sistema ligado com a falta de energia. A bateria sai de fábrica desconectada da fonte carregadora, então após finalizar a instalação da central de alarme e conectar a fiação necessária na mesma, deve-se conectar o cabo do pack na fonte carregadora e posteriormente plugar a fonte na rede elétrica.

Segue exemplo de duração da bateria conectada ao sistema:

CARGA	WIFI	1 PACK	2 PACK
120mA ¹	Sim	04:00 horas	06:00 horas
Sem carga ²	Sim	10:30 horas	16:30 horas

¹ 120mA equivalem a 8 sensores IR9.

² Testes realizados somente com sensores sem fio.

ATENÇÃO: LEMBRANDO QUE CONFORME A CARGA CONECTADA, MUDA O TEMPO DE SUSTENTAÇÃO DO SISTEMA. NÃO FOI CONSIDERADO O CONSUMO DE CARGA COM SIRENE ACIONADA.

5. PROGRAMAÇÃO

ATENÇÃO: todas as configurações da central de alarme podem ser realizadas através do APP Continente PRO. Baixe o APP nas lojas e aproveite este benefício.

Leia o QRCode ao lado para assistir aos vídeos de configuração da central de alarme ALW3 20 PRO.



A central de alarme ALW3 20 PRO possui várias funcionalidades programáveis tornando-a versátil, podendo ser configurada de acordo com a sua necessidade. A central utiliza memória interna não volátil, que retém todas as configurações programadas mesmo que seja retirada a alimentação da bateria e rede elétrica.

Você pode realizar toda a programação da central através do APP Continente PRO, ou, através do teclado embutido. Para acessar o modo de programação proceda da seguinte maneira:

- Pressione a tecla **PROG**;
- O LED **STATUS** fica aceso, informando que a central de alarme está em modo de programação;
- Para sair do modo de programação, pressione a tecla **PROG** (após 5 min sem efetuar qualquer comando, a central sai automaticamente do modo de programação).

OBS.: É recomendado efetuar um reset geral na central antes de iniciar as programações.

ATENÇÃO: se a central estiver em modo de programação, não é possível efetuar o arme/desarme da mesma.

OBS.: para cada programação efetuada, a central emite bips de confirmação:

- 2 bips curtos para informar que a programação foi aceita
- 1 bip longo para informar que a programação foi recusada.

5.1. CADASTRO DE USUÁRIOS

A central de alarme possibilita o cadastro de até 250 usuários de controle remoto. Além disso, disponibiliza funções e permissões diferentes para cada usuário, configuráveis individualmente.

5.1.1. CADASTRO DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

A central possibilita o cadastro de usuário de controle com funções diferentes para cada botão e aceita até 250 usuários de controle remoto.

ATENÇÃO: cada controle remoto é considerado um usuário, e cada botão do controle está vinculado ao mesmo usuário.

- Se for cadastrado o botão 1 do controle remoto, vinculado ao usuário 3, como arme total, e desejar que o botão 2 do controle seja atribuído à função de acionar a PGM 1, deve-se utilizar o mesmo usuário na hora do cadastro, neste caso, usuário 3;
- Se desejar que todos os botões do controle remoto sejam cadastrados como arme total, deve-se vincular todos os botões ao mesmo usuário;

Seguem abaixo as funções disponíveis para cadastro de usuário de controle remoto:

- **210 - Controle para arme/desarme total:** o usuário de controle remoto poderá armar e desarmar todos os setores da central de alarme;
- **212 - Controle só arme total:** o usuário de controle remoto poderá somente armar todos os setores da central, sem a possibilidade de desarmar;
- **213 - Controle de pânico silencioso:** o usuário de controle remoto poderá gerar disparo silencioso da central de alarme. Com essa função é gerado um evento ContactID para o monitoramento, informando o pânico silencioso gerado pelo cliente;
- **214 - Controle de pânico audível:** o usuário de controle remoto poderá gerar o disparo da sirene da central de alarme. Com essa função é gerado um evento ContactID para o monitoramento, informando o pânico sonoro gerado pelo cliente;
- **215 - Controle para acionamento da PGM 1:** o usuário de controle remoto poderá acionar a saída PGM 1 da central de alarme. Este acionamento gera evento ContactID para o monitoramento;
- **216 - Controle para acionamento da PGM 2:** o usuário de controle remoto poderá acionar a saída PGM 2 da central de alarme. Este acionamento gera evento ContactID para o monitoramento;
- **218 - Controle de acionamento da sirene:** o usuário de controle remoto poderá acionar por 20 segundos a saída sirene da central de alarme;
- **219 - Controle de arme/desarme da Partição A:** o usuário de controle remoto poderá armar ou desarmar a partição A da central de alarme;
- **220 - Controle de arme/desarme da Partição B:** o usuário de controle remoto poderá armar ou desarmar a partição B da central de alarme;
- **221 - Controle de arme/desarme da Partição S:** o usuário de controle remoto poderá armar ou desarmar a partição S da central de alarme;
- **222 - Controle só desarme total:** o usuário de controle remoto poderá somente desarmar todos os setores da central, sem a possibilidade de armar;
- **223 - Controle para arme forçado:** o usuário de controle remoto poderá armar a central, mesmo que tenha setores abertos.

Para cadastrar usuários de controle remoto, segue os passos abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a função que deseja cadastrar o usuário de controle remoto, como por exemplo, 210 (arme/desarme total);
- Digite o usuário que deseja fazer o cadastro com 3 dígitos.
 - Se não informar o usuário e pressionar a tecla ENTER, a posição do usuário será automaticamente a próxima disponível;
 - Se informar menos que 3 dígitos, deve-se pressionar ENTER para continuar;
 - Se desejar cadastrar alguma função nas outras teclas do controle, lembre-se de anotar a posição do usuário;
- Em seguida acione o botão do controle remoto que deseja cadastrar;

PROG → 2xx (função do usuário) → usuário (3 dígitos) ou ENTER → acionar o controle remoto

5.1.2. RESET DE USUÁRIOS DE CONTROLE REMOTO

É possível apagar os usuários de controle remoto individualmente, não necessitando do reset geral das configurações. Para reset individual dos usuários de controle remoto, siga os passos abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao reset individual de usuário de controle remoto, 279;
- Digite o usuário que deseja deletar (3 dígitos);

PROG → 279 → usuário (3 dígitos)

Para reset geral dos usuários de controle remoto, siga os passos abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao reset individual de usuário de controle remoto, 279;
- Pressione em seguida o ENTER, para efetuar o reset geral dos usuários de controle remoto;

PROG → 279 → ENTER

5.2. CADASTRO DE SENSORES SEM FIO

A central de alarme aceita até 2 sensores sem fio por setor, totalizando 46 sensores sem fio. Caso seja utilizado em conjunto com as zonas com fio, os sensores serão identificados em conjunto com os setores com fio. Automaticamente a central de alarme identifica a função de setor aberto e fechado dos sensores magnéticos sem fio RSHT8 da Continente, com isso, se a central for armada com o setor aberto (sem identificar o código de setor fechado), irá disparar o setor, informando o setor em aberto.

ATENÇÃO: CASO FOR INSTALADO UM SENSOR MAGNÉTICO COM A FUNÇÃO DE IDENTIFICAR SETOR ABERTO E FECHADO E FOR RETIRADO/ANULADO ESTE SENSOR SEM RESETAR O MESMO DA CENTRAL, DEVE-SE ENVIAR O SINAL DE SETOR FECHADO PARA A CENTRAL, POIS SENÃO A CENTRAL AINDA IDENTIFICA O SETOR EM ABERTO.

Segue forma de cadastro dos sensores sem fio:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a função de cadastrar sensor sem fio, 330;
- Digite o setor que deseja fazer o cadastro do sensor sem fio com 2 dígitos;
- Em seguida pressione o botão do sensor sem fio ou o acione;

PROG → 330 → setor (01 ao 23) → acione o sensor sem fio

5.2.1. AVISO DE BATERIA BAIXA DOS SENSORES SEM FIO

Utilizando sensores sem fio da Continente, a central disponibiliza o aviso de bateria baixa dos sensores sem fio de 3 formas:

- **Audível:** quando ocorre um acionamento, com a central desarmada, no sensor sem fio que está com a bateria baixa, é emitido um aviso sonoro na sirene, 1 bip longo e 2 bips curtos;
- **Notificação:** é enviado uma notificação no APP Continente PRO, informando o setor que está com o sensor com bateria baixa. As notificações devem estar habilitadas no aplicativo, para receber o aviso;

- **Evento ContactID:** gera evento ContactID para o monitoramento;

OBS.: não garantimos o funcionamento dessa função com sensores de outras marcas.

ATENÇÃO: os sensores sem fio só enviam o aviso de bateria baixa quando é efetuado algum acionamento.

É possível desabilitar a função “audível”, que avisa sobre a bateria baixa dos sensores sem fio. Neste caso, a central de alarme não gera os bips na sirene instalada. Para configurar, segue o procedimento:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração:
 - 351: habilitar bips;
 - 352: desabilitar bips;

PROG → 351 (habilitar bips) ou 352 (desabilitar bips)

5.2.2. RESET DOS SENSORES SEM FIO

É possível apagar o sensores sem fio individualmente por setor ou geral, conforme procedimento abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a função de reset de sensor sem fio, 300;
- Digite o setor que deseja fazer o reset com 2 dígitos ou ENTER para efetuar o reset de todos os sensores sem fio;

PROG → 300 → setor (2 dígitos) ou ENTER (para apagar todos os sensores sem fio)

5.3. CONFIGURAÇÕES DAS PGM's

Existem 2 saídas PGM's na central de alarme que fornecem sinal positivo. As saídas são programáveis e independentes umas das outras e podem ser utilizadas para acionar diversos dispositivos, tais como fechaduras elétricas, discadores, rádios, sirenes, buzzer e praticamente qualquer dispositivo que use eletricidade. As formas de acionamento das saídas PGM's são as seguintes:

- **Controle:** pode ser cadastrado um controle para efetuar o acionamento. Não funciona se a PGM estiver habilitada como Modo Alternativo;
- **APP Continente PRO:** pode ser enviado um comando de acionamento da PGM através do APP. Não funciona se a PGM estiver habilitada como Modo Alternativo;
- **Modo Alternativo:** quando a central está desarmada, todas as saídas ficam desabilitadas. Com a central armada, as PGM's configuradas como LED+ e RÁDIO acionam. No disparo, a saída PGM configurada como LED+ fica alternando, as saídas DSP e RÁDIO ficam acionadas até ocorrer o desarme da central. Cada saída PGM pode ser configurada como modo alternativo independente uma das outras.

5.3.1. MODO DE ACIONAMENTO DAS PGM's

As saídas PGM's podem ser configuradas individualmente de modos diferentes, podendo ser utilizadas de diversas formas conforme necessidade na instalação. Segue abaixo os tipos de funcionamento e seus respectivos códigos de configuração:

- **420 - Pulso:** quando a PGM é acionada, ela fica ligada durante o tempo configurado e, após decorrido o período estipulado, se desliga automaticamente;
- **421 - Retenção:** quando a PGM é acionada, ela fica ligada até o momento que houver um outro acionamento para desligá-la;
- **422 - Modo Alternativo 1:** as saídas PGM's podem ser configuradas para funcionar como:
 - **PGM 1 - LED+:** acionamento de um LED para identificação do status da central ou outro qualquer dispositivo para acionar conforme o status da central;
 - **PGM 2 - DSP:** acionamento de uma discadora externa ou outro qualquer dispositivo que precisa acionar quando houver o disparo na central;
- **423 - Modo Alternativo 2:** as saídas PGM's podem ser configuradas para funcionar como:
 - **PGM 1 - RÁDIO:** acionamento de um rádio alarme que não utilize o reconhecimento de eventos ContactID;
 - **PGM 2 - Anunciador de presença:** essa função é usada como anunciador de presença do setor 1. Quando configurada nesta função e o setor 1 detectar movimento, aciona a saída PGM 2. OBS.: esta funcionalidade só fica ativa quando o alarme está desativado.

Para configurar os modos de trabalho da PGM, segue procedimento abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a função desejada, 42x;
- Digite a saída PGM que deseja atribuir a configuração (1 ou 2);

PROG → 42x → PGM (1 ou 2)

5.3.2. CADASTRAR TEMPO DE PULSO DAS PGM's

Quando a PGM é configurada como pulso, é possível cadastrar o tempo desejado para que ela fique acionada quando houver o comando. O intervalo de tempo permitido é de 1 a 999 segundos. Por padrão de fábrica está configurada em 1 segundo. Segue abaixo os códigos de cadastro:

- **411 - PGM1**
- **412 - PGM2**

Para programar o tempo de acionamento da PGM como pulso, segue procedimento abaixo:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a PGM que deseja alterar o tempo, 41x;
- Digite o tempo que a PGM ficará acionada:
 - Intervalo de tempo de 1 a 999 segundos;
 - Informar 3 dígitos para o tempo;

PROG → 41x (PGM desejada) → tempo (001 até 999 segundos)

5.3.3. RETORNO DE STATUS DAS PGM's

Esta função permite monitorar no aplicativo se ocorreu a ação que foi efetuada, como por exemplo, a abertura de um portão com automatizador eletrônico. Para ter acesso a este recurso, é necessário que um setor com fio seja configurado como entrada de retorno de status da PGM. O retorno pode ser ativado individualmente para cada PGM e está relacionado com os setores da central, com isso, se esta configuração estiver ativa, não é possível utilizar sensores com fio e nem duplicar este setor. Segue abaixo relação de setores:

- **PGM 1:** retorno de status no setor 1;

- **PGM 2:** retorno de status no setor 2.

Segue programação para ativar o retorno de status da PGM:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao retorno de status:
 - 426: ativar retorno de status;
 - 425: desativar retorno de status;
- Digite a PGM que deseja monitorar o retorno da ação (1 ou 2);

PROG → 426 (ativar função) → PGM (1 ou 2)

PROG → 425 (desativar função) → PGM (1 ou 2)

5.3.4. TESTE MANUAL DAS PGM's

Depois de efetuar as programações nas PGM's, é possível testar as mesmas para verificar o funcionamento. Segue abaixo código para efetuar o teste:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao teste da PGM, 424;
- Digite a PGM que deseja efetuar o teste (1 ou 2);

PROG → 424 → PGM (1 ou 2)

5.4. CONFIGURAÇÃO DOS SETORES

Todos os setores da central de alarme podem ser configurados separadamente, conforme necessidade do cliente. Segue abaixo todas as configurações possíveis:

- **320 - Setor Instantâneo:** quando a central de alarme estiver armada, dispara a sirene assim que o setor for violado. (Padrão de fábrica);
- **321 - Setor Temporizado:** a sirene só irá disparar após terminar o tempo definido para entrada ou saída, e a central não tiver sido armada ou desarmada durante este intervalo de tempo.
- **322 - Setor Inteligente (Duplo movimento):** quando a central de alarme estiver armada, é necessário que seja detectado violação do setor duas vezes dentro do intervalo de 30 segundos, para ocorrer o disparo da sirene;
- **323 - Setor 24 horas:** dispara a sirene assim que o setor for violado, mesmo que a central de alarme esteja desarmada.

Seguem outras configurações possíveis que podem ser atribuídas aos setores em conjunto com as anteriores:

- **324 - Ativa bypass permanente:** desabilita o setor permanentemente;
- **325 - Desativa bypass permanente:** habilita o setor permanentemente. (Padrão de fábrica de todos os setores);
- **326 - Setor silencioso para sirene:** quando a central de alarme estiver armada e houver a violação do setor, irá ocorrer disparo sem o acionamento da sirene, mas gerando eventos para o monitoramento e APP Continente PRO;
- **327 - Setor audível para sirene:** quando a central de alarme estiver armada e houver a violação do setor, irá ocorrer disparo com acionamento da sirene, gerando eventos para o monitoramento e APP Continente PRO. (Padrão de fábrica);
- **328 - Setor desabilitado para discador:** quando ocorrer disparo no setor configurado como desabilitado para discador, e estiver conectado um discador na central de alarme, não ocorrerá o acionamento do mesmo;
- **329 - Setor habilitado para discador:** quando ocorrer disparo no setor configurado como habilitado para discador, e estiver conectado um discador na central de alarme, ocorrerá o acionamento e a discagem configurada na discadora.

Segue formato de configuração dos setores:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração de setor desejada, 32x;
- Digite o setor que deseja efetuar a configuração (01 ao 23);

PROG → 32x → setor (01 a 23)

5.4.1. SETOR TEMPORIZADO

É possível configurar separadamente o tempo de entrada e de saída do setor temporizado, de 5 a 240 segundos. Seguem abaixo os códigos para o cadastro:

- **376 - Tempo de Entrada:** configura o tempo permitido para efetuar o desarme da central após ocorrer detecção pelo setor configurado como temporizado. Pode ser configurado de 5 a 240 segundos. (Padrão de fábrica 30 segundos);
- **377 - Tempo de Saída:** configura o tempo permitido para sair do campo de detecção do setor configurado como temporizado após armar a central. Pode ser configurado de 5 a 240 segundos. (Padrão de fábrica 30 segundos);

Segue passos para efetuar a configuração:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração de tempo do setor temporizado, 37x;
- Digite o tempo desejado:
 - Intervalo de 5 a 240 segundos;
 - Informar 3 dígitos;

PROG → 37x → tempo (5 a 240 segundos)

5.4.2. PARTICIONAMENTO DOS SETORES

Através do recurso de particionamento podemos dividir os setores da central de alarme como se fossem até 3 sistemas independentes, possibilitando o arme e o desarme de regiões diferentes na instalação. Por exemplo, em uma casa pode-se armar os setores externos enquanto os setores internos estão desarmados, permitindo o movimento dos moradores sem que ocorra o disparo.

Os setores podem ser configurados para pertencerem à partição A, B e/ou S. Os setores que pertencerem a mais de uma partição ao mesmo tempo, atuam quando ambas as partições forem armadas. Segue forma de configuração dos setores nas partições:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração de particionamento, 381;
- Digite o setor que deseja efetuar a configuração (01 ao 23);
- Digite a partição a qual o setor irá pertencer, 1 / 2 / 3:
 - 1: Partição A
 - 2: Partição B
 - 3: Partição S
- Após, pressione ENTER, para confirmar a programação;

PROG → 381 → setor (01 a 23) → partição (A=1, B=2, S=3) → ENTER

OBS.: para remover o setor da partição, deve-se seguir o mesmo procedimento realizado para configurar na partição. Ao entrar em programação e selecionar o setor para configurar, irá exibir nos LEDs dos setores 1, 2 e 3, as partições que o setor já está pertencendo.

5.4.3. LIGAÇÃO DOS SENSORES COM FIO NOS SETORES

Permite a configuração da forma de ligação dos sensores com fio nos setores 1 ao 6. Segue abaixo o formato das ligações possíveis na central de alarme:

- **361 - Simples sem resistor de final de linha:** habilita o uso do setor de alarme sem a necessidade de uso de resistor de final de linha e sem duplicação de setor. (Padrão de fábrica);
- **362 - Simples com resistor de final de linha:** habilita o uso do setor de alarme com a necessidade de uso de resistor de final de linha e sem duplicação de setor. Esta função permite o reconhecimento de curto entre os terminais do sensor;
- **363 - Duplo com resistor de final de linha:** permite que em uma mesma entrada de setor do alarme, seja possível reconhecer como dois setores distintos, utilizando o recurso de resistores, no valor de 1K Ohm e 2K2 Ohm, vide Figura 3 apresentada no item 3.2. O compartilhamento dos setores se divide conforme segue:
 - Setor 1 - 4
 - Setor 2 - 5
 - Setor 3 - 6

Seguem outras opções para configurar em conjunto com o formato de ligações dos sensores com fio:

- **366 - Ativa o evento de burla:** caso seja efetuado um curto na fiação dos sensores ou desconectar os fios, gera um evento ContactID. Essa função só ativa se estiver configurado algumas das opções que utilizem resistor de final de linha;
- **367 - Desativa o evento de burla:** desativa o envio de ContactID no caso de burla;
- **368 - Ativa o disparo da sirene por burla:** caso seja efetuado um curto na fiação dos sensores ou desconectar os fios, gera um evento ContactID e disparo da sirene. Essa função só ativa se estiver configurado algumas das opções que utilizam resistor de final de linha;
- **369 - Desativa o disparo da sirene por burla:** somente envia o ContactID e não aciona a sirene no caso de burla. Essa função só ativa se estiver configurado algumas das opções que utilizam resistor de final de linha.

Segue formato de configuração do tipo de ligação dos sensores com fio na central de alarme:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração do tipo de ligação dos sensores, 36x;
- Digite o setor que deseja efetuar a configuração (1 ao 3);

PROG → 36x → setor (1 ao 3)

5.5. MONITORAMENTO

A central de alarme permite enviar os eventos para uma central de monitoramento através do módulo WiFi embutido ou via Radioenge. Abaixo seguem as configurações disponíveis para o envio de eventos para a central de monitoramento:

- **931 - Hora do relógio:** configura a hora do relógio interno da central de alarme. Necessita cadastrar 2 dígitos no formato 24 horas, de 00 a 23;
- **932 - Minuto do relógio:** configura o minuto do relógio interno da central de alarme. Necessita cadastrar 2 dígitos, de 0 a 59;
- **623 - Teste periódico:** configura o intervalo de tempo para gerar o evento de teste periódico. Os intervalos permitidos são: 0 / 1 / 2 / 4 / 6 / 8 / 12 / 24 horas. Os intervalos somados geram as 24 horas do intervalo máximo. Para desativar o envio de teste periódico, deve-se configurar o tempo em 0;

- **624 - Hora do teste periódico:** configura a hora que vai ser gerado o evento de teste periódico da central de alarme para a central de monitoramento. Necessita cadastrar 2 dígitos no formato 24 horas, de 00 a 23;
- **625 - Minuto do teste periódico:** configura o minuto que vai ser gerado o evento de teste periódico da central de alarme para a central de monitoramento. Necessita cadastrar 2 dígitos, de 00 a 59;
- **951 - Conta de monitoramento:** para identificação da central de alarme no software de monitoramento é necessário configurar um número de conta com 4 dígitos;
- **921 - Endereço IP do servidor 1:** para envio de eventos via IP é necessário cadastrar o servidor do monitoramento e a porta de acesso liberada na central de monitoramento. Quando necessitar utilizar o ponto (.) no cadastro do IP do servidor, utiliza-se a tecla **ENTER**, por exemplo, 177 **ENTER** 168 **ENTER** 10 **ENTER** 25. Após digitar o IP do servidor utiliza-se o código de cadastro de porta, 923;
- **922 - Endereço IP do servidor 2:** para envio de eventos via IP é necessário cadastrar o servidor do monitoramento e a porta de acesso liberada na central de monitoramento. Quando necessitar utilizar o ponto (.) no cadastro do IP do servidor, utiliza-se a tecla **ENTER**, por exemplo, 177 **ENTER** 168 **ENTER** 10 **ENTER** 25. Após digitar o IP do servidor utiliza-se o código de cadastro de porta, 923;
- **923 - Porta do servidor IP:** cadastro de porta de comunicação com o servidor IP do monitoramento. Efetua-se o cadastro logo após ter digitado o IP do servidor. Segue formato de cadastro do servidor IP mais a porta, tanto para o servidor 1, quanto para o servidor 2:

PROG → 921 ou 922 → IP → ENTER → PROG → 923 → porta → ENTER

- **901 - Limpar buffer de eventos:** a central de alarme armazena até 50 eventos em sua memória, para que, caso tenha caído a conexão com o monitoramento, após o restabelecimento, a mesma envie os eventos pendentes. Caso deseje apagar estes eventos da memória para não sobrecarregar o monitoramento, pode-se efetuar a limpeza dos eventos armazenados no buffer;
- **902 - Evento teste:** depois de efetuado as configurações necessárias para comunicação com o monitoramento, pode ser enviado um evento de teste e verificar se a central está devidamente configurada, com isso, a central encaminha um evento ContactID para o monitoramento.

Segue abaixo formato de configurações dos parâmetros acima, algumas configurações é necessário mais de um nível de configuração. A tabela completa com o formato de configuração se encontra no final do manual:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração desejada;
- Passo seguinte, caso necessite mais de um parâmetro para configuração;

PROG → 951 → N° conta (4 dígitos)

5.6. SINAIS SONOROS

Configurações de como a central de alarme se comporta com o acionamento da saída sirene ou o buzzer interno. Segue abaixo as opções de configuração:

- **560 - Habilita sirene:** habilita a saída sirene para aviso do arme (1 bip curto) e desarme (2 bips curtos) audível;
- **561 - Desabilita sirene:** desabilita a saída sirene para aviso do arme e desarme audível;

- **562 - Tempo sirene:** cadastra o tempo de acionamento da saída sirene quando ocorre um disparo na central de alarme. Tempo configurável de 10 a 240 segundos. Padrão de fábrica de 60 segundos. Necessário informar 3 dígitos:

PROG → 562 → tempo (010 a 240 segundos)

- **573 - Ativa alerta no buzzer de bateria baixa:** quando a central detectar bateria baixa da própria central ou os sensores sem fio enviarem o aviso de bateria baixa, o buzzer do teclado gera bips a cada intervalo de tempo por 24 horas, para informar a situação da bateria. Isso pode ser cancelado acionando o teclado;
- **574 - Desativa alerta no buzzer de bateria baixa:** desativa a função de acionar o buzzer do teclado quando detectar bateria baixa da central ou os sensores sem fio enviarem o aviso de bateria baixa. (Padrão de fábrica).

Segue abaixo formato das configurações:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração desejada;

PROG → 5xx

5.7. ARME AUTOMÁTICO

Com esta função é possível configurar o tempo para a central armar automaticamente quando não houver movimento nos sensores. Para usar esta função, primeiro deve-se habilitar a função e depois configurar o tempo para armar automaticamente. Seguem abaixo os parâmetros de configuração:

- **570 - Habilita arme automático:** habilita a função para armar automaticamente a central de alarme após o tempo estipulado sem que haja detecção de movimento no local.
- **571 - Desabilita arme automático:** desabilita a função de armar automaticamente a central de alarme após o tempo estipulado sem que haja detecção de movimento no local.
- **572 - Tempo para arme automático:** configura o tempo que a central espera para armar automaticamente após a última detecção de movimento. Intervalo permitido de 5 a 120 minutos. Deve-se informar 3 dígitos. Padrão de fábrica 30 minutos.

PROG → 572 → tempo de arme (005 a 120 min)

Seguem os passos para efetuar a configuração:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente a configuração desejada;

PROG → 57x

5.8. RESET GERAL DAS CONFIGURAÇÕES DA CENTRAL

A central de alarme possui dois tipos de reset, o de configurações e o de usuários de aplicativo (Item 5.3). O reset de configuração vai apagar todas as configurações feitas em relação ao funcionamento da central de alarme, e retorna a mesma aos parâmetros de fábrica. Segue abaixo como efetuar o reset das configurações:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao reset de configurações, 919;
- Depois pressione a tecla ENTER, e aguarde alguns segundos até soar os bips de confirmação de reset;

PROG → 919 → ENTER (aguardar os bips de confirmação)

OBS.: o reset geral de configurações da central de alarme não apaga os usuários de aplicativo.

6. PROGRAMAÇÃO DA CONEXÃO WIFI

O procedimento de configuração da central de alarme na rede WiFi é efetuado através do modo WebConfig, facilitando a conexão do seu produto à rede de internet.

6.1. WEBCONFIG

Para entrar em modo de programação da rede WiFi, a central de alarme deve estar desarmada. Entre em modo de programação e digite o comando 905 para iniciar o WebConfig:

PROG → 905

- Acesse as redes WiFi do seu Smartphone e conecte-se à rede com o prefixo 'Central' + Número Serial. Um portal web abrirá automaticamente ou uma notificação solicitando "login" aparecerá, neste caso, basta tocar na notificação para a página web abrir;
- Algumas opções estarão disponíveis na tela. Antes de configurar a rede, você pode copiar o Número Serial do produto para adicioná-lo no APP posteriormente;
- Ao clicar no botão "Configurar WiFi", a Central de Alarme irá buscar e exibir uma lista de redes WiFi disponíveis no local (aguardar alguns segundos para a busca). Selecione a rede que deseja configurar e informe a senha correspondente à rede selecionada. Clique em salvar e aguarde a Central de Alarme conectar-se à rede WiFi;
- Se a configuração foi feita corretamente, a página irá fechar automaticamente, ou se os Leds WiFi e Web estiverem piscando, você pode retornar ao APP Continente Pro para adicionar o produto à sua conta;
- Então, na tela de adicionar um novo produto no APP, é só informar o número serial do produto e confirmar para finalizar o procedimento.

6.2. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O WIFI

Seguem abaixo algumas recomendações sobre o WiFi, para obter o melhor funcionamento e rapidez dos comandos:

- Manter uma distância mínima de 1 metro entre outros equipamentos com WiFi, como roteadores, DVRs e outros dispositivos que emitem sinais de rádio frequência, pois as interferências podem afetar a qualidade de sinal e gerar falhas no funcionamento;
- Instalações em ambientes com diversas paredes e sobre laje de concreto, podem deixar instável a qualidade de sinal WiFi devido às estruturas metálicas internas.
- Redes criadas através de compartilhamento de internet celular podem servir para testes, porém costumam ter velocidade instável;
- Redes de internet com desempenho comprometido quando utilizadas por diversos usuários simultaneamente podem afetar a estabilidade de funcionamento da central de alarme.

Indicação do LED WiFi durante o processo de configuração:

LEDs/Informação	Desligado	Alternando	Alternando lento	Piscando	Piscando lento
LED WiFi	Iniciando	Aguardando WebConfig	Tentando se conectar com a rede WiFi	Conectado ao WiFi	Conectado ao WiFi + Internet + Servidor do App
LED WEB	Iniciando	Tentando se conectar com a Internet	-	-	Conectado a Internet
LED SERV	Iniciando	-	Conectado ao Servidor CMS	Conectado ao Servidor Continente + Servidor CMS	Conectado ao Servidor do App

6.3. RESET DOS USUÁRIOS DE APLICATIVO

É possível apagar o registro da central na nuvem, com isso todos os usuários cadastrados do APP serão excluídos. Para efetuar esse reset de usuários, a central deverá estar conectada ao servidor. Segue abaixo o processo de reset dos usuários:

- Entre em modo de programação pressionando PROG;
- Digite o código referente ao reset de usuários de aplicativo, 907;
- Em seguida pressione ENTER, e aguarde soar 2 bips, confirmando a exclusão;

PROG → 907 → ENTER (aguardar os 2 bips de confirmação)

OBS.: para apagar os usuários de aplicativo, é necessário que a central de alarme esteja conectada na rede WiFi. Caso tenha trocado de roteador ou alterado o local da instalação antes de efetuar o reset, é necessário efetuar o mesmo procedimento de cadastro e quando aparecer o erro de que já existe um administrador, deve-se aguardar 1 min e digitar novamente o código de reset de usuários de aplicativo.

7. TABELAS DE PROGRAMAÇÃO

Antes de digitar o código de programação, deve-se entrar no modo programação através do comando PROG.

7.1. FUNÇÕES E CADASTROS

FUNÇÃO/CADASTROS	PROG	CÓDIGO	AÇÃO
CADASTRO DE CONTROLES			
ARME E DESARME TOTAL		210	USUÁRIO 001 A 250 ACIONA O CONTROLE
SÓ ARME TOTAL		212	
PÂNICO SILENCIOSO		213	
PÂNICO AUDÍVEL		214	
PGM 1		215	
PGM 2		216	
ACIONA SIRENE POR 20 SEGUNDOS		218	
PARTIÇÃO A		219	
PARTIÇÃO B		220	
PARTIÇÃO S		221	
SÓ DESARME TOTAL		222	
ARME FORÇADO		223	
APAGA CONTROLES POR USUÁRIO		279	USUÁRIO 001 A 250
APAGA TODOS OS CONTROLES		279	ENTER
CADASTRO DE SENSOR SEM FIO			
SENSOR SEM FIO SETOR LIVRE		330	ENTER
SENSOR SEM FIO SETOR 1		330	01
SENSOR SEM FIO SETOR 2		330	02
SENSOR SEM FIO SETOR 3		330	03
SENSOR SEM FIO SETOR 23		330	23
APAGA SENSORES SETOR 1		300	01
APAGA SENSORES SETOR 2		300	02
APAGA SENSORES SETOR 3		300	03
APAGA SENSORES SETOR 23		300	23
APAGA TODOS OS SENSORES		300	ENTER
CONFIGURAÇÃO DE SETORES			
HABILITA SETOR INSTANTÂNEO		320	SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)
HABILITA SETOR TEMPORIZADO		321	
HABILITA SETOR DUPLO MOVIMENTO		322	

HABILITA SETOR 24 HORAS	PROG	323	SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)		
ATIVA BYPASS PERMANENTE		324			
DESATIVA BYPASS PERMANENTE		325			
HABILITA SETOR SILENCIOSO PARA SIRENE		326			
HABILITA SETOR AUDÍVEL PARA SIRENE		327			
HABILITA SETOR SILENCIOSO PARA DISCADOR		328			
HABILITA SETOR AUDÍVEL PARA DISCADOR		329			
TEMPO DE ENTRADA		376	TEMPO DE 005 A 240 SEGUNDOS	ENTER	
TEMPO DE SAÍDA		377	TEMPO DE 005 A 240 SEGUNDOS	ENTER	
CONFIGURAÇÃO DE LIGAÇÃO DOS SENSORES COM FIO					
SETOR SIMPLES SEM RESISTOR FIM DE LINHA		361	SELECIONA O SETOR (UM SETOR POR VEZ)		
SETOR SIMPLES COM RESISTOR FIM DE LINHA		362			
SETOR DUPLO COM RESISTOR FIM DE LINHA		363			
ATIVA EVENTO BURLA		366			
DESATIVA EVENTO BURLA		367			
ATIVA DISPARO SIRENE COM BURLA		368			
DESATIVA DISPARO SIRENE COM BURLA		369			
PARTIÇÃO		PART A = 1 / PART B = 2 / PART S = 3			
CONFIGURA SETOR NA PARTIÇÃO		381	SETOR (2 DÍGITOS)	PARTIÇÃO	ENTER
SIRENE					
HABILITA BIPS ARME E DESARME		560			
DESABILITA BIPS ARME E DESARME		561			
TEMPO DE DISPARO DA SIRENE		562	TEMPO 10 A 240 SEGUNDOS	ENTER	
AUTO ARME					
ATIVA AUTO ARME		570			
DESATIVA O AUTO ARME (PADRÃO)		571			
TEMPO DE AUTO ARME		572	TEMPO DE 5 A 120 MINUTOS	ENTER	
AVISOS SONOROS					
HABILITA BIP DE BATERIA BAIXA DOS SENSORES	351				
DESABILITA BIP DE BATERIA BAIXA DOS SENSORES	352				
ATIVA O ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER DA CENTRAL	573				
DESATIVA O ALERTA DE BATERIA BAIXA NO BUZZER DA CENTRAL	574				

CONFIGURAÇÃO DAS PGM'S	PROG				
HABILITA PGM COMO PULSO		420	SELECIONE A PGM (1 OU 2)		
HABILITA PGM COMO RETENÇÃO		421			
TEMPO DE PULSO PGM 1		411	TEMPO EM SEGUNDOS DE 001 A 999	ENTER	
TEMPO DE PULSO PGM 2		412			
TESTE MANUAL DA PGM		424	SELECIONE A PGM (1 OU 2)		
DESABILITA RETORNO DE STATUS NO SETOR		425			
HABILITA RETORNO DE STATUS NO SETOR		426			
MODO ALTERNATIVO DAS PGM'S					
HABILITA PGM1 COMO LED+		422	PRESSIONE 1		
HABILITA PGM2 COMO DSP			PRESSIONE 2		
HABILITA PGM1 COMO RÁDIO		423	PRESSIONE 1		
HABILITA PGM2 COM O ANUNCIADOR DE PRESENÇA			PRESSIONE 2		
MONITORAMENTO					
TEMPO DE ENVIO DE STATUS DE VIDA		623	TEMPO EM HORAS	ENTER	
HORA DO ENVIO DE STATUS DE VIDA		624	EVENTO HORA (00 A 23)		
MINUTO DO ENVIO DE STATUS DE VIDA		625	EVENTO MINUTO (00 A 59)		
HORA DO RELÓGIO INTERNO		931	RELÓGIO HORA (00 A 23)		
MINUTO DO RELÓGIO INTERNO		932	RELÓGIO MINUTO (00 A 59)		
CONTA DE MONITORAMENTO		951	CONTA (4 DÍGITOS)		
LIMPA BUFFER DE EVENTOS		901			
GERA TESTE MANUAL		902			
MONITORAMENTO VIA IP - SERVIDOR 1		921	IP → ENTER	923 → PORTA	ENTER
MONITORAMENTO VIA IP - SERVIDOR 2		922	IP → ENTER	923 → PORTA	ENTER
PORTA		923	SEMPRE DEPOIS DO IP		ENTER
		OBS.: A TECLA 'ENTER' SERVE COMO PONTO			
WIFI					
WEBCONFIG		905			
APAGA TODOS OS USUÁRIOS DO APP		907	ENTER		
RESET GERAL					
APAGA TODAS AS CONFIGURAÇÕES		919	ENTER		

8. TERMO DE GARANTIA

suporte@continente.ind.br
fone: (54) 3698-9945

TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente, a Continente assegura ao comprador, garantia contra defeitos de fabricação (mediante apresentação da NF de compra) pelo prazo de 03 meses de Garantia Legal e 09 meses de Garantia Contratual a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

O produto que for solicitado garantia, deverá ser analisado pela Assistência técnica/Suporte técnico Continente, a fim de constatar o defeito mencionado.

Caso identificado e constatado como defeito de fabricação pela Assistência Técnica/Suporte Técnico Continente (ATC) no período da garantia, a responsabilidade da Continente fica restrita ao conserto ou substituição do produto de sua fabricação. Lembrando que a substituição ou conserto do produto não prorroga o prazo de garantia.

A GARANTIA NÃO COBRE

A Continente declara a garantia nula ou sem efeito caso o produto tenha sofrido dano provocado por mau uso, descuidos, deterioração natural, danos de terceiros, desconhecimento das instruções contidas no Manual de Instalação, falta de aterramento, instalação do produto em ambientes inadequados expostos a umidade ou calor excessivo, fenômenos da natureza, oscilação de tensão, ligação em tensão errada e descarga elétrica provocada por raios, danos causados por água, fogo e transporte inadequado, por ter sido enviado para manutenção a qualquer assistência técnica que não seja autorizada pela ATC.

A Continente reserva-se o direito de modificar, melhorar ou realizar alterações que julgar necessário, em qualquer componente do produto, a qualquer tempo e sem aviso prévio. Se necessário incorporar as alterações nos produtos já vendidos, será enviado comunicado de recolhimento dos produtos (RECALL).

Os procedimentos para envio dos produtos, constam na POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CONTINENTE.

Cordialmente,
CONTINENTE IND. MECÂNICA

RECORTE AQUI





MARÇO/2025 R03

CONTINENTE IND. MECÂNICA LTDA
CNPJ: 39.956.713/0001-69
Caxias do Sul - RS | TEL. +55 54 3698-9945